

育智中心

處理特殊兒童的情緒及行為問題

註冊教育心理學家
彭智華

www.facebook.com/FritzPang



新領域潛能發展中心

NEW HORIZONS Development Centre

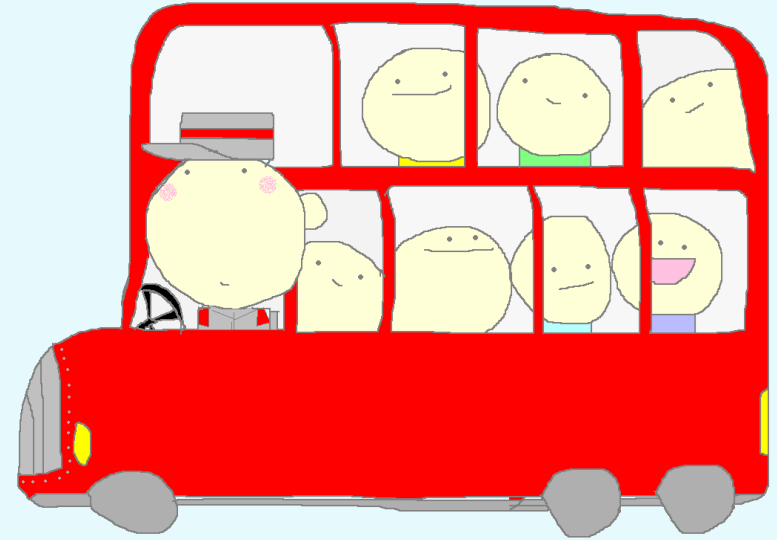
特殊兒童是否有特殊的情緒及行為問題？

- 甚麼是情緒？
- 甚麼是行為？
- 情緒與行為可以分開嗎？
- 笑是否有情緒問題？
- 轉筆是否行為問題？
- 偏離情緒及行為的常模
- 嚴重影響自己或別人的生活



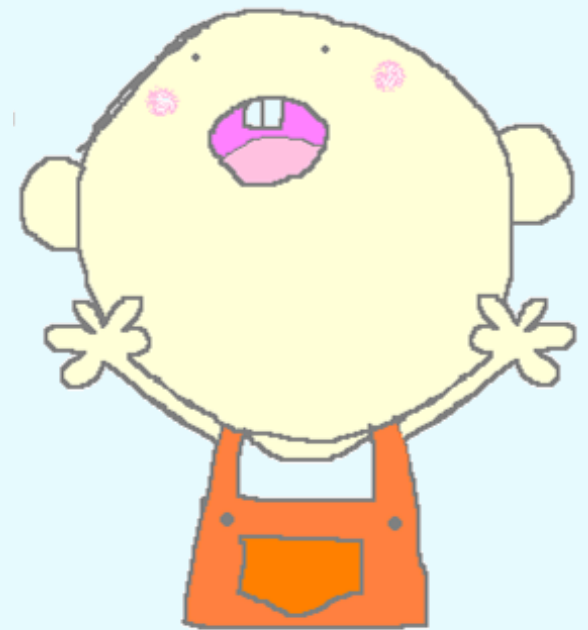
為什麼自閉症兒童喜歡看巴士？

- 有文字及數字的成份
- 有固定的路線
- 經常或先入為主的接觸
- 有方框的線條
- 能坐在自己的空間看世界
- 喜歡聽巴士開門關門的聲音



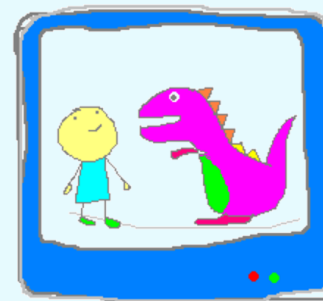
為什麼自閉症兒童要尖叫？

- 吸引我們的注意
- 希望表達個人意願
- 因為壓力太大
- 發洩情緒
- 在無聊地試試
- 在唱歌



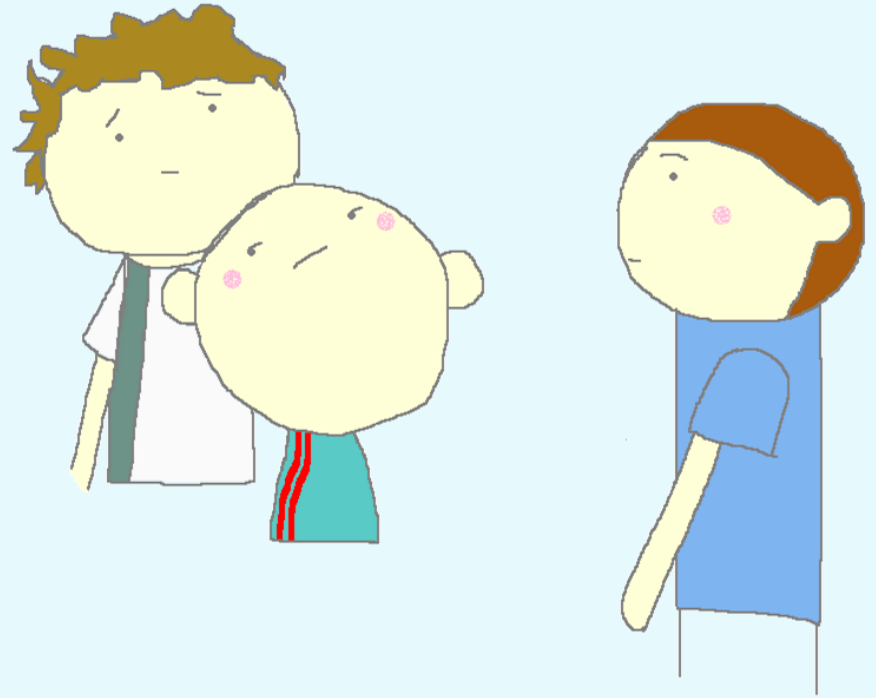
為什麼自閉症兒童喜歡看某些電視廣告？

- 簡短而不需要長時間專注
- 經常不斷重覆內容
- 間中有音樂或歌曲
- 簡單的口號或語句
- 有方框性的範圍
- 視覺上的變化較多
- 思考的成份很少



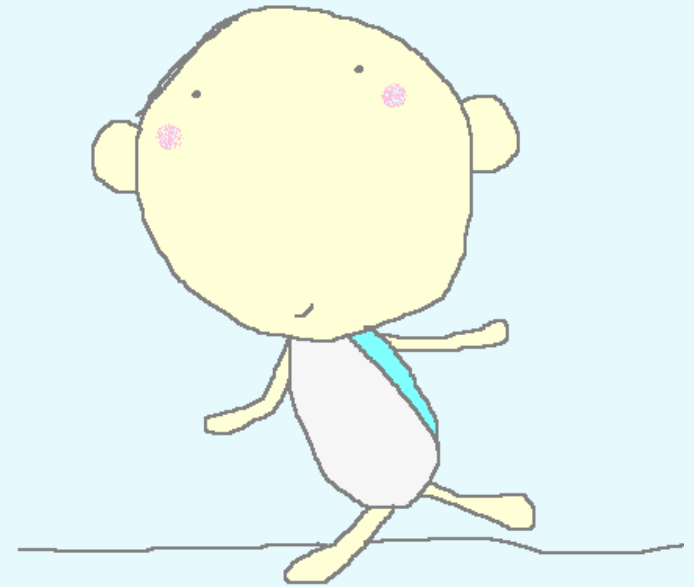
為什麼自閉症兒童斜視或缺乏目光接觸？

- 先天自閉症的原因
- 患有外斜視
- 感到有壓力而迴避
- 喜歡視覺的刺激
- 視覺在短時間完成掃瞄



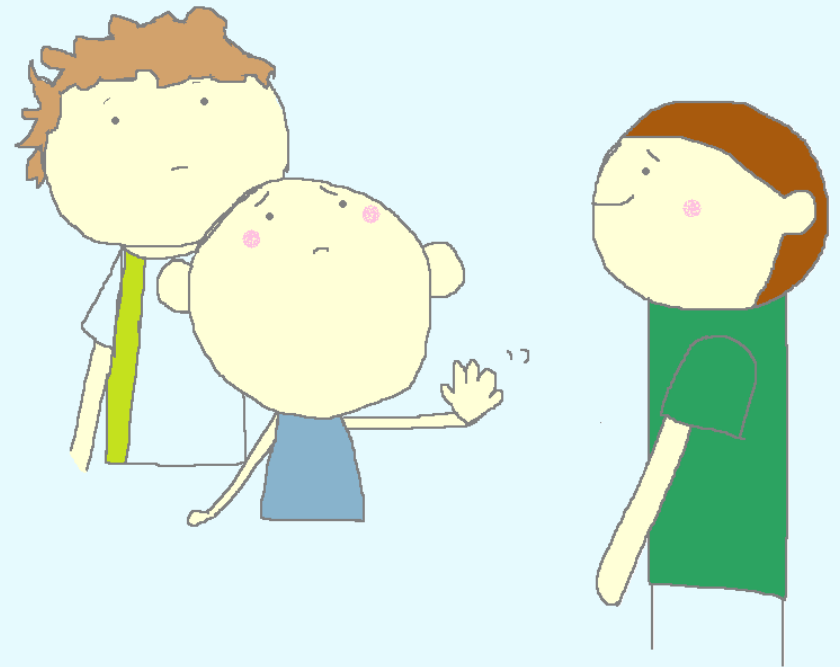
為什麼自閉症兒童不停地跑？

- 體力比較旺盛
- 感覺統合失調
- 感到有壓力
- 感到無聊
- 不良的習慣
- 模仿別人



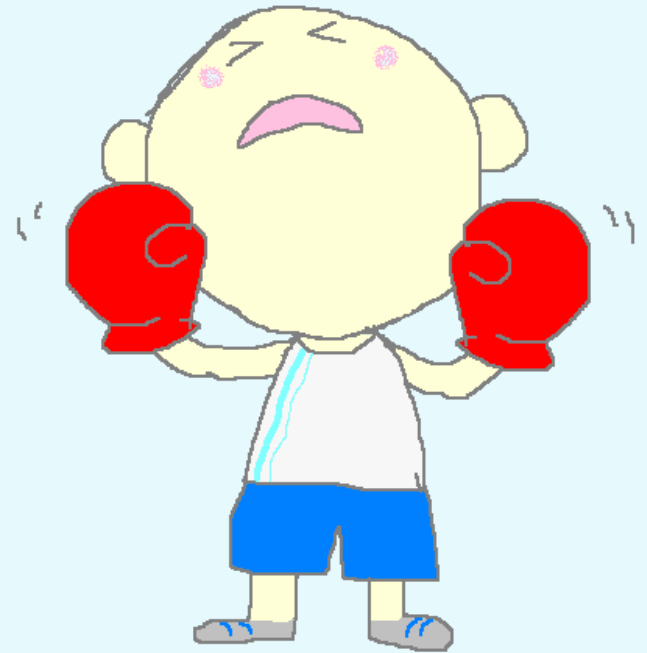
為什麼自閉症兒童不願意打招呼？

- 先天自閉症的特徵
- 害怕面對某些人物
- 語言發展障礙的影響
- 打擾他的生活程序
- 正在沉迷自己喜歡的事情
- 曾經有錯敗的社交經驗



為什麼自閉症兒童打人？

- 身體協調能力欠佳
- 因妒忌而打人
- 不滿意照顧者的安排
- 錯誤學習別人打人的行為
- 找人發洩自己面對的壓力
- 應用打功夫的技巧
- 以打人表示拒絕的意向
- 長久養成了打人的壞習慣



為什麼自閉症兒童不睡覺？

- 身體強壯
- 沒有使用旺盛的精力
- 有環境上的騷擾
- 有未完成的心事
- 有不安的情緒
- 跟隨成年人的生活節奏
- 睡眠的時間日夜顛倒



處理情緒時，

應該**壓抑**，還是**疏導**？



新領域潛能發展中心

NEW HORIZONS Development Centre

列舉最難處理的情緒及行為問題

⇒ 遺尿？

⇒ 打人？

⇒ 憂鬱？

⇒ 自閉？

⇒ 過度活躍？

⇒ 情緒化？

檢討自己在未能有效地處理問題時的情緒反應

⇒ 若無其事

⇒ 討厭孩子

⇒ 打人

⇒ 逃避

⇒ 大哭

⇒ 向別人發洩

⇒ 大叫大跳

⇒ 埋怨自己

⇒ 慨嘆運滯

⇒ 其他

列舉處理個人情緒的方法

⇒ 睡覺

⇒ 購物

⇒ 運動

⇒ 大吃大喝

⇒ 向朋友傾訴

⇒ 靜坐

⇒ 聽音樂

⇒ 閱讀

⇒ 洗澡

⇒ 散步

列舉你認為最有效的三種處理方法

⇒ 體罰?

⇒ 忽略?

⇒ 罰企?

⇒ 放棄?

⇒ 擁抱?

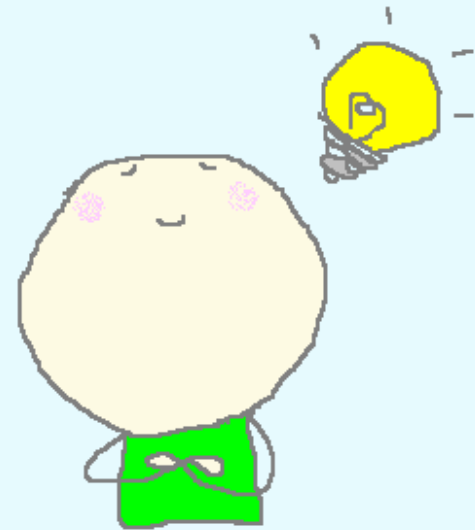
⇒ 獎勵?

⇒ 責罵?

⇒ 冷靜?

⇒ 討論?

⇒ 做家務?



情緒的出口

- 水煲原理與情緒疏導
- 情緒是受壓極限的指標
- 排氣口多寡影響情緒舒緩速度
- 增加處理情緒的方法



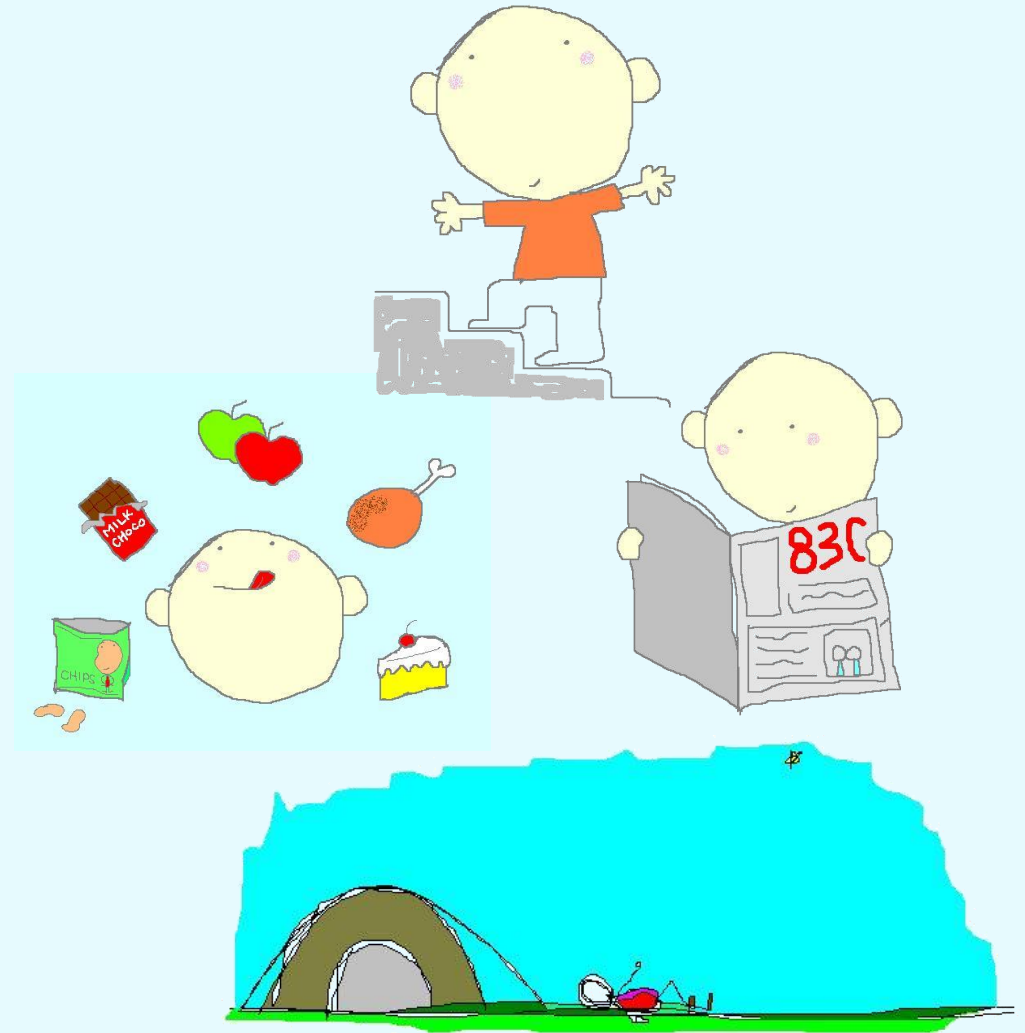
情緒的出口

- 負面方法，
在緊急時仍可接受
- 中性方法，
在平常情況下可以使用
- 正面方法，
可以增快或增加抒發情緒



將情緒化問題轉為正面能量的活動

- 簡單運動
如散步或行樓梯
- 飲食活動
- 閱讀
- 親近大自然



循序漸進改善行為問題的要訣

彭氏診斷及輔導二分法

1. 評估診斷
2. 輔導治療

循序漸進改善行為問題的要訣

1. 評估診斷

a. 先天

b. 後天

2. 輔導治療

a. 治本

b. 治標

循序漸進改善行為問題的要訣

1. 評估診斷

a. 先天 (a)個人、(b)家庭

b. 後天 (a)學校、(b)社群

2. 輔導治療

a. 治本 (a)內在、(b)外在

b. 治標 (a)短期、(b)長期

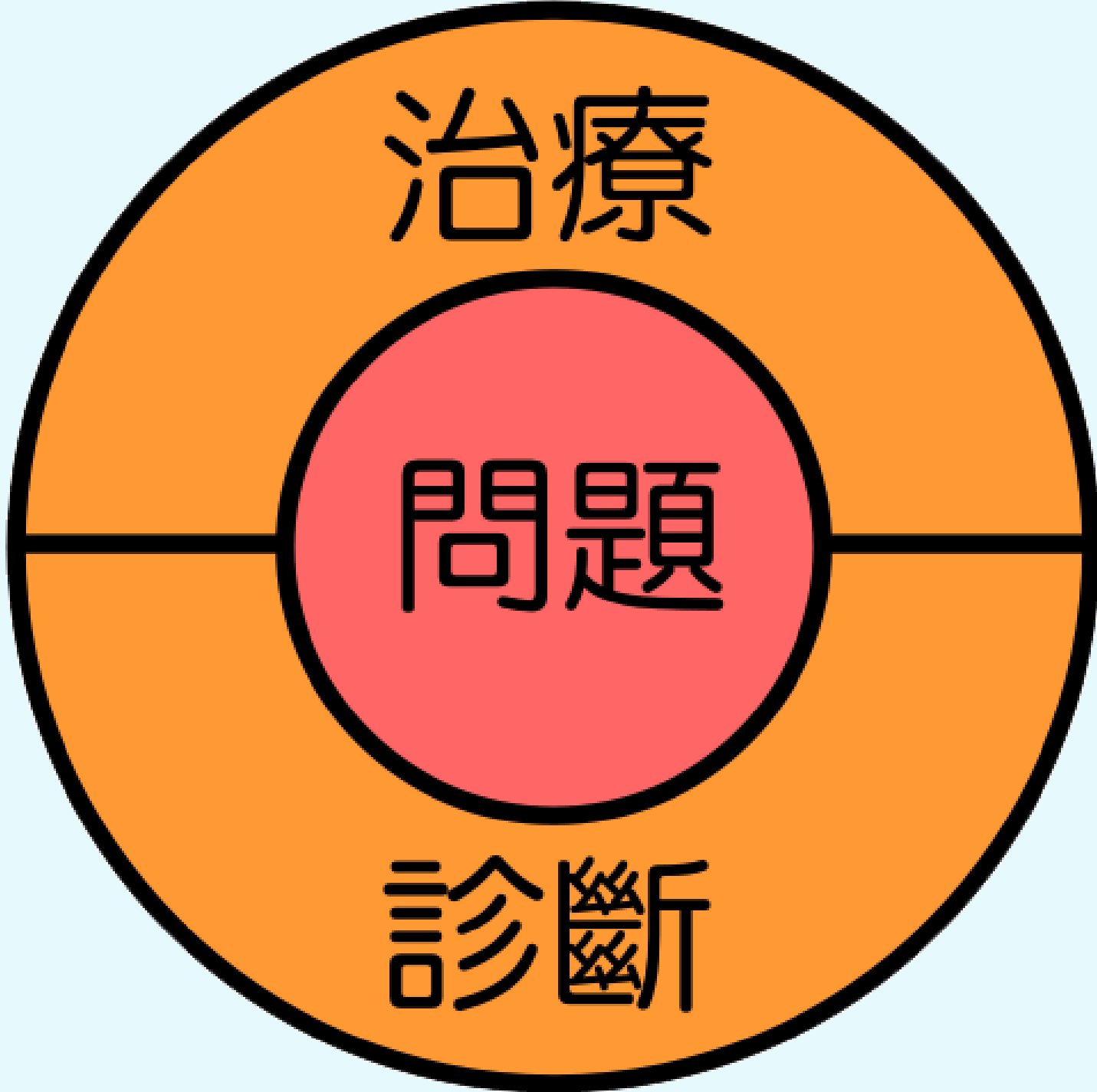


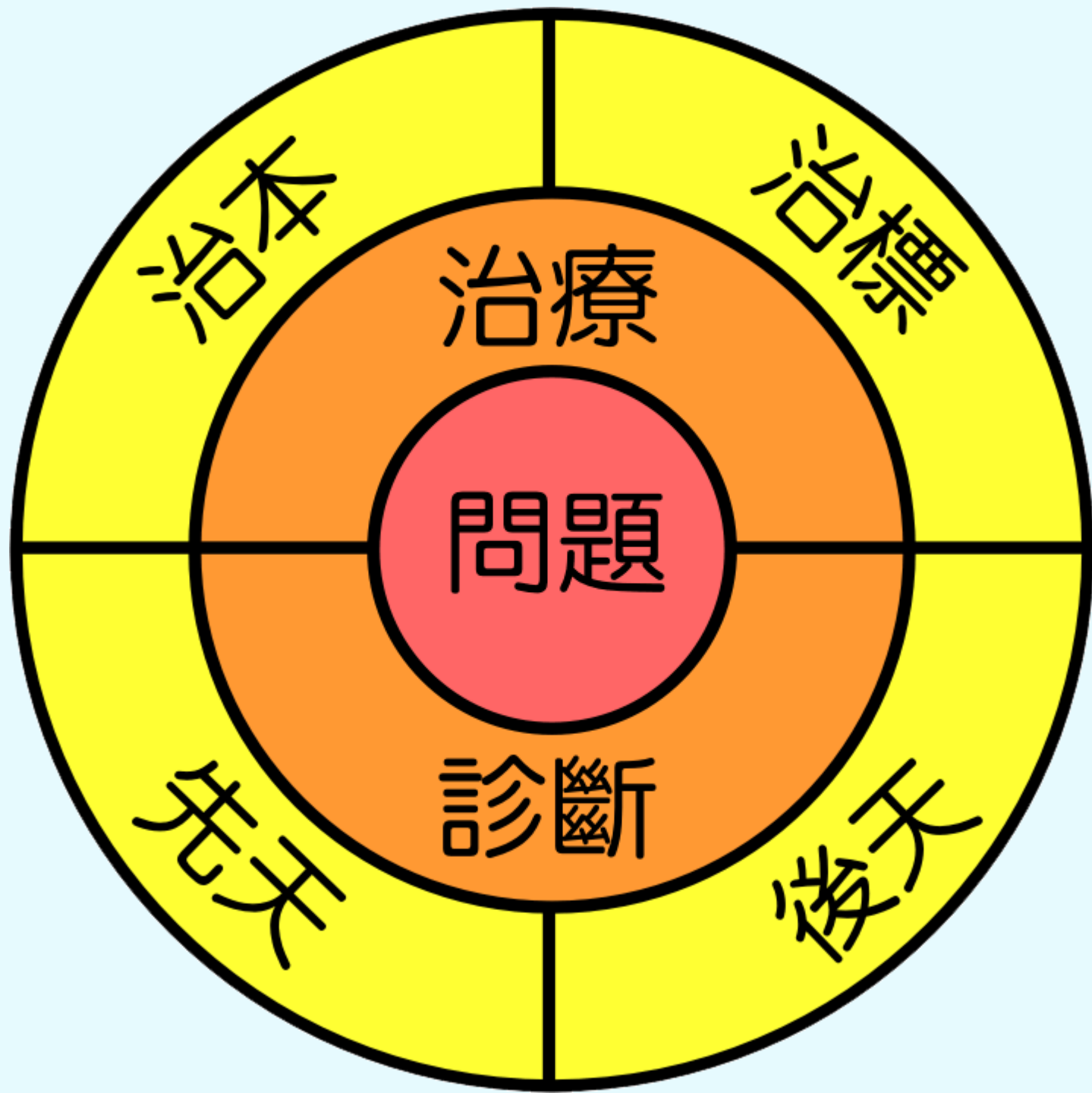
問題

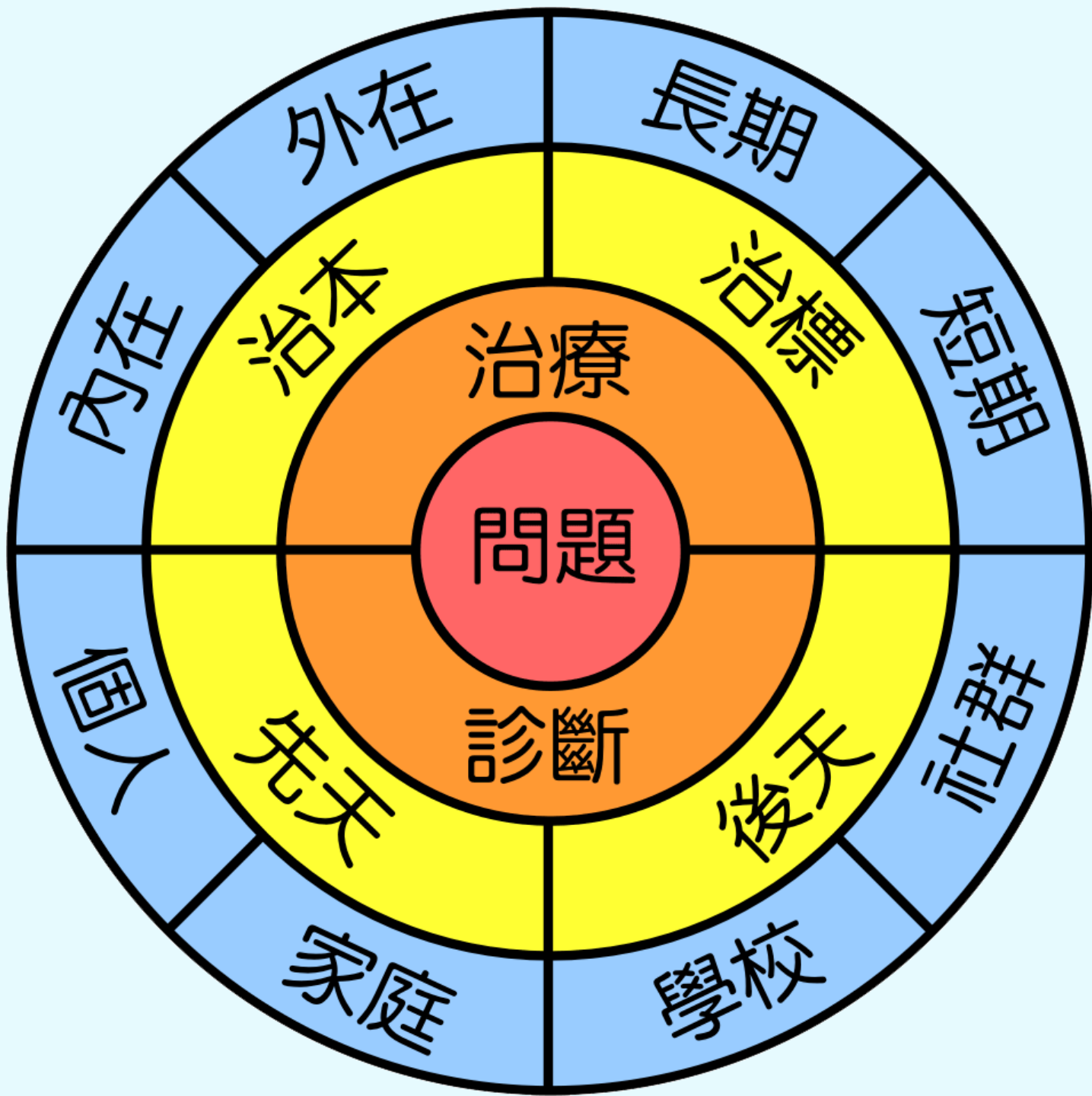
治療

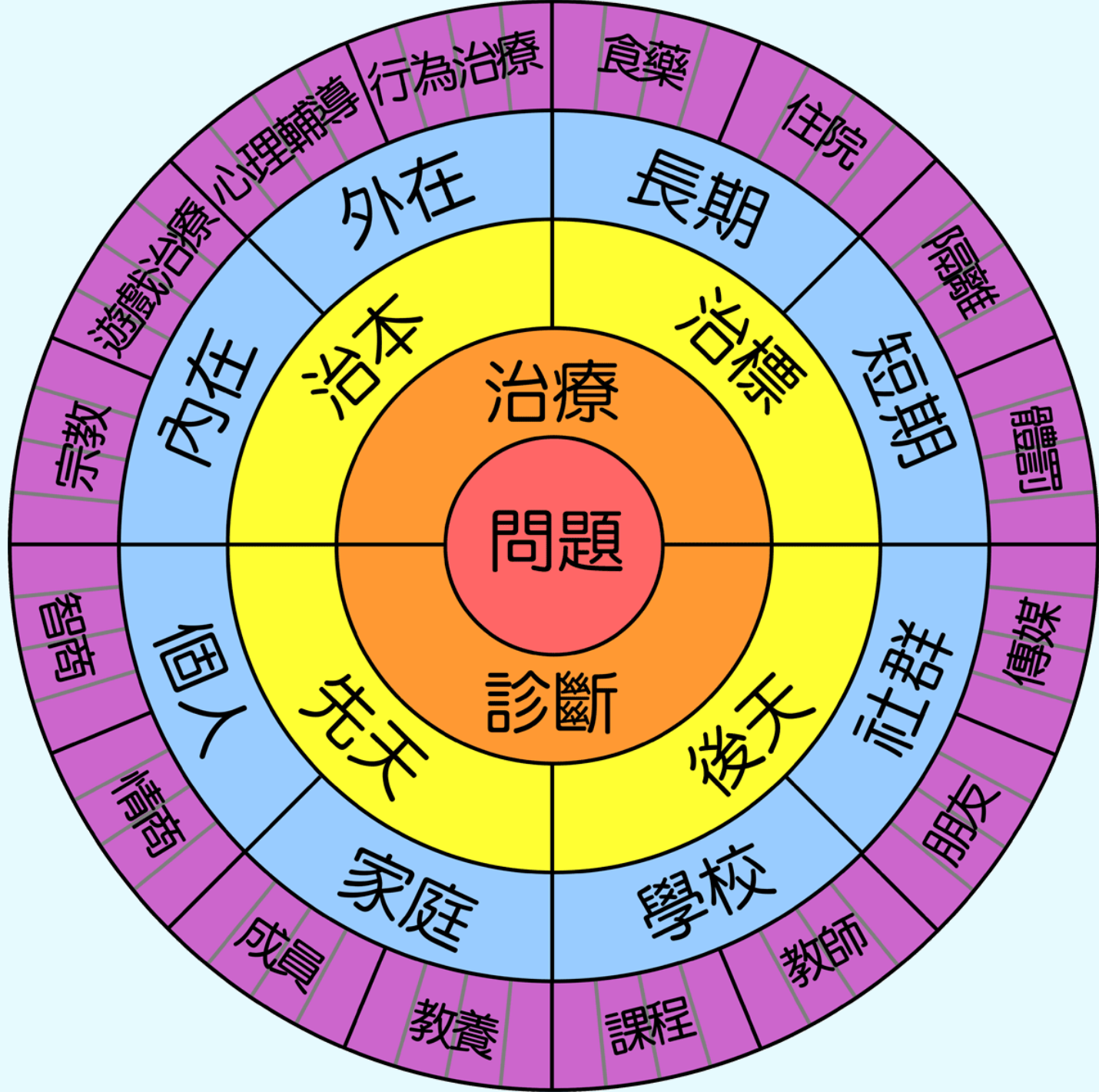
問題

診斷









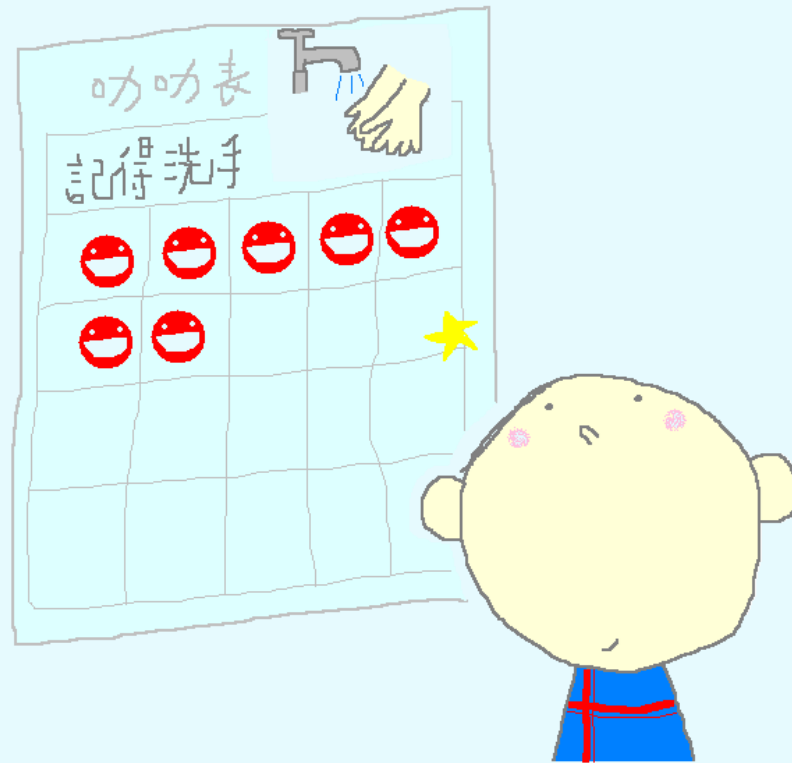
彭氏診斷及輔導二分法

家庭管教必須要正視的原則及技巧

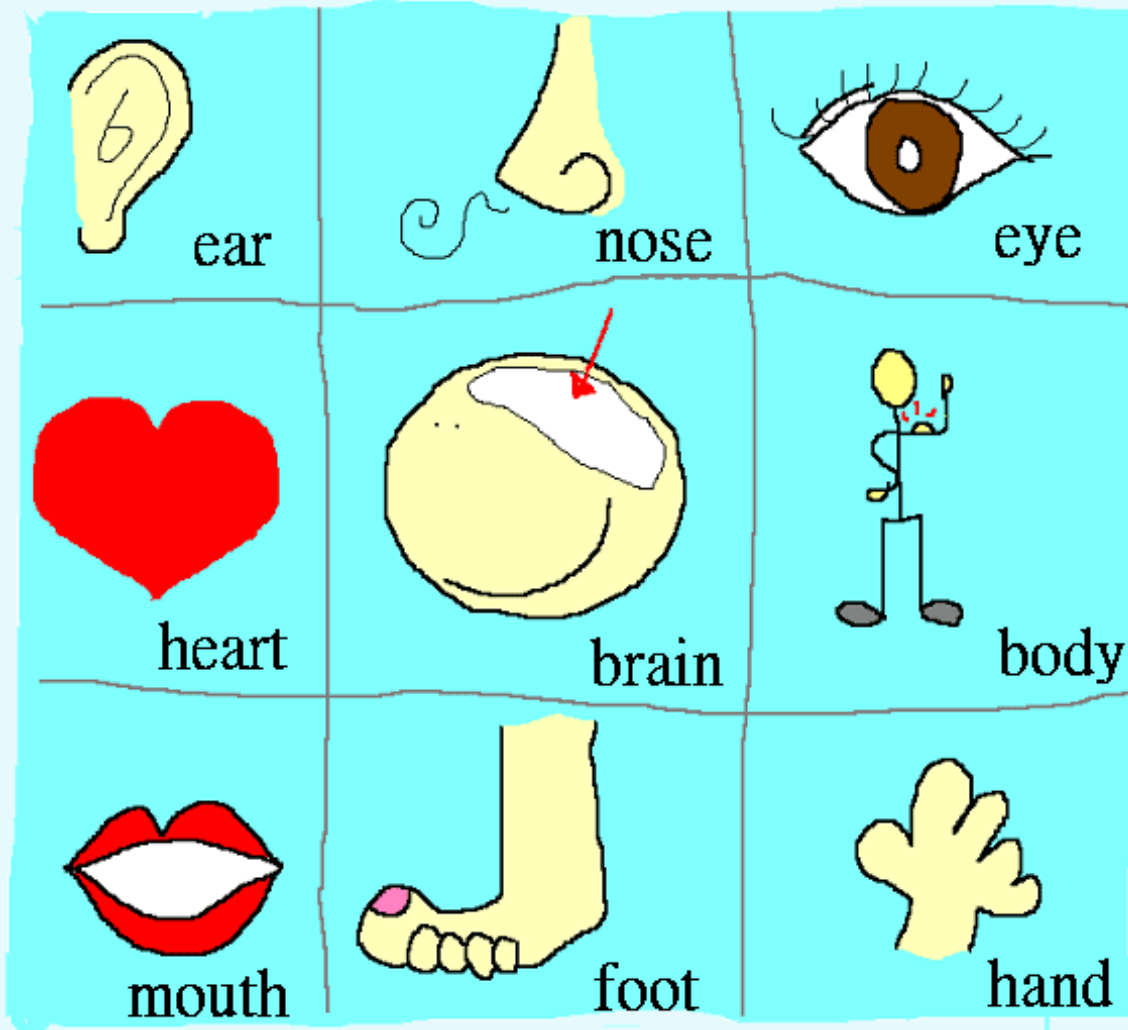
- ⇒ 不用藤條，也不用蝦條
- ⇒ 應用心理學
- ⇒ 喜惡中和
- ⇒ 增強學習的專注力
- ⇒ 扶正驅邪



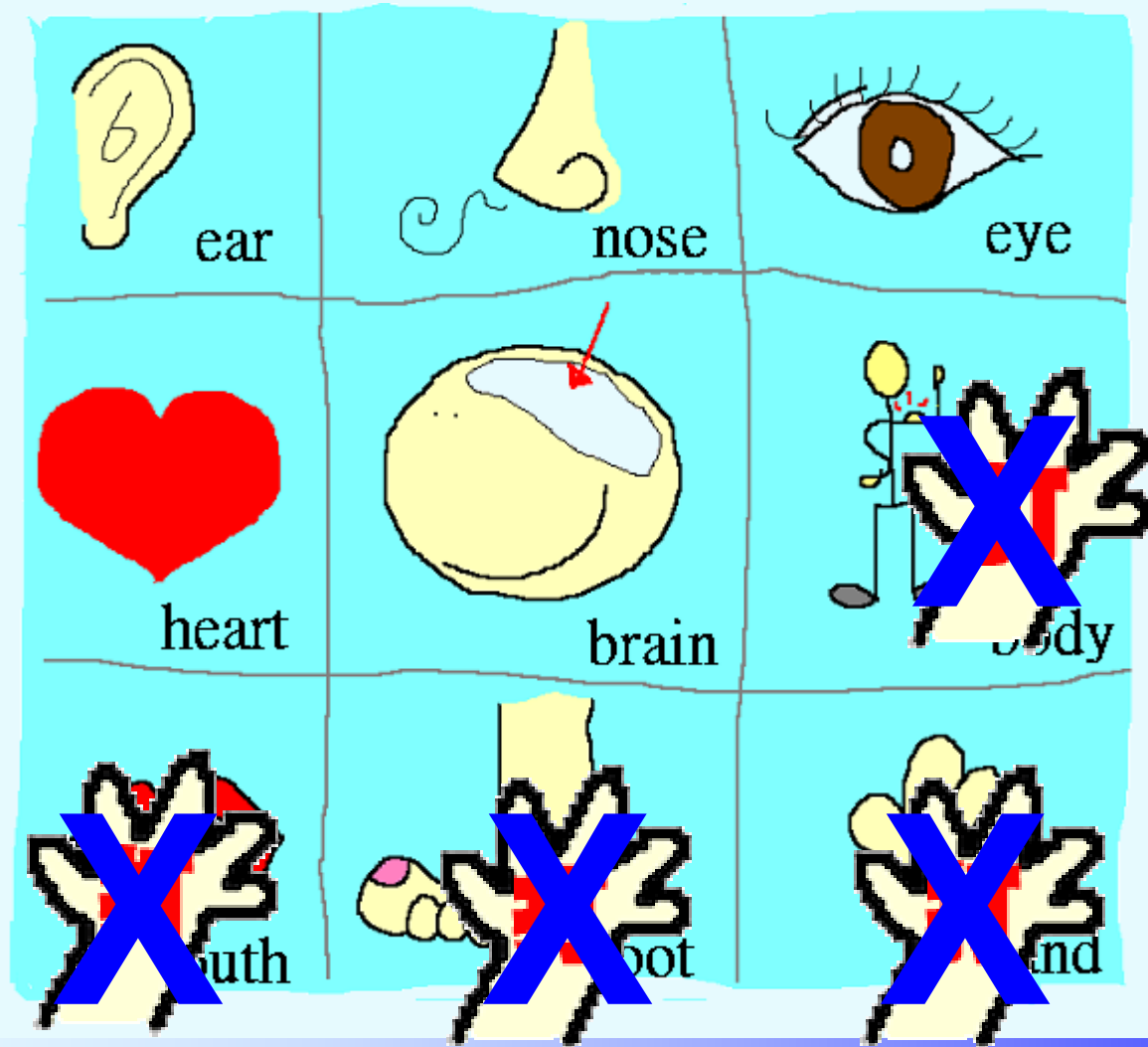
為何要不打不罵？



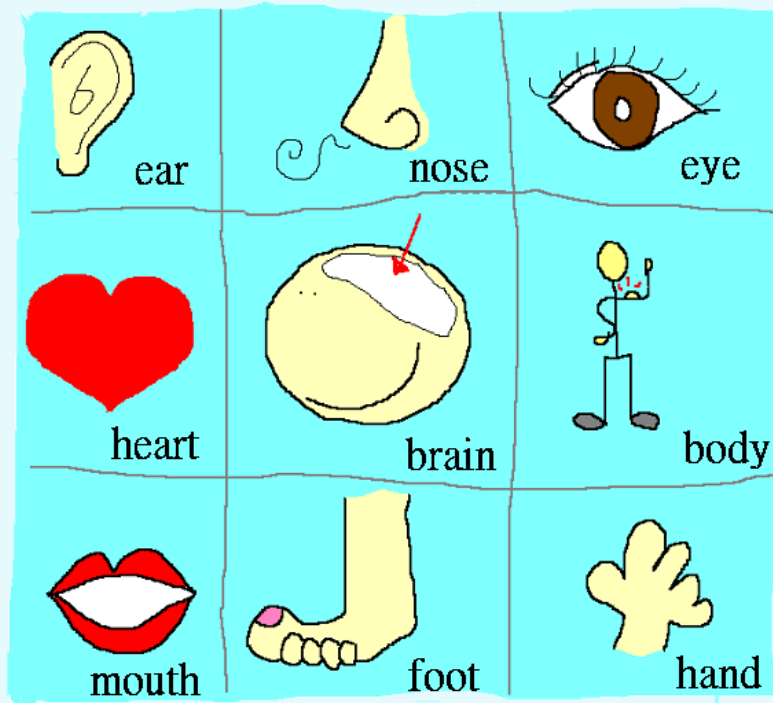
體罰有用嗎？



為何不打孩子？

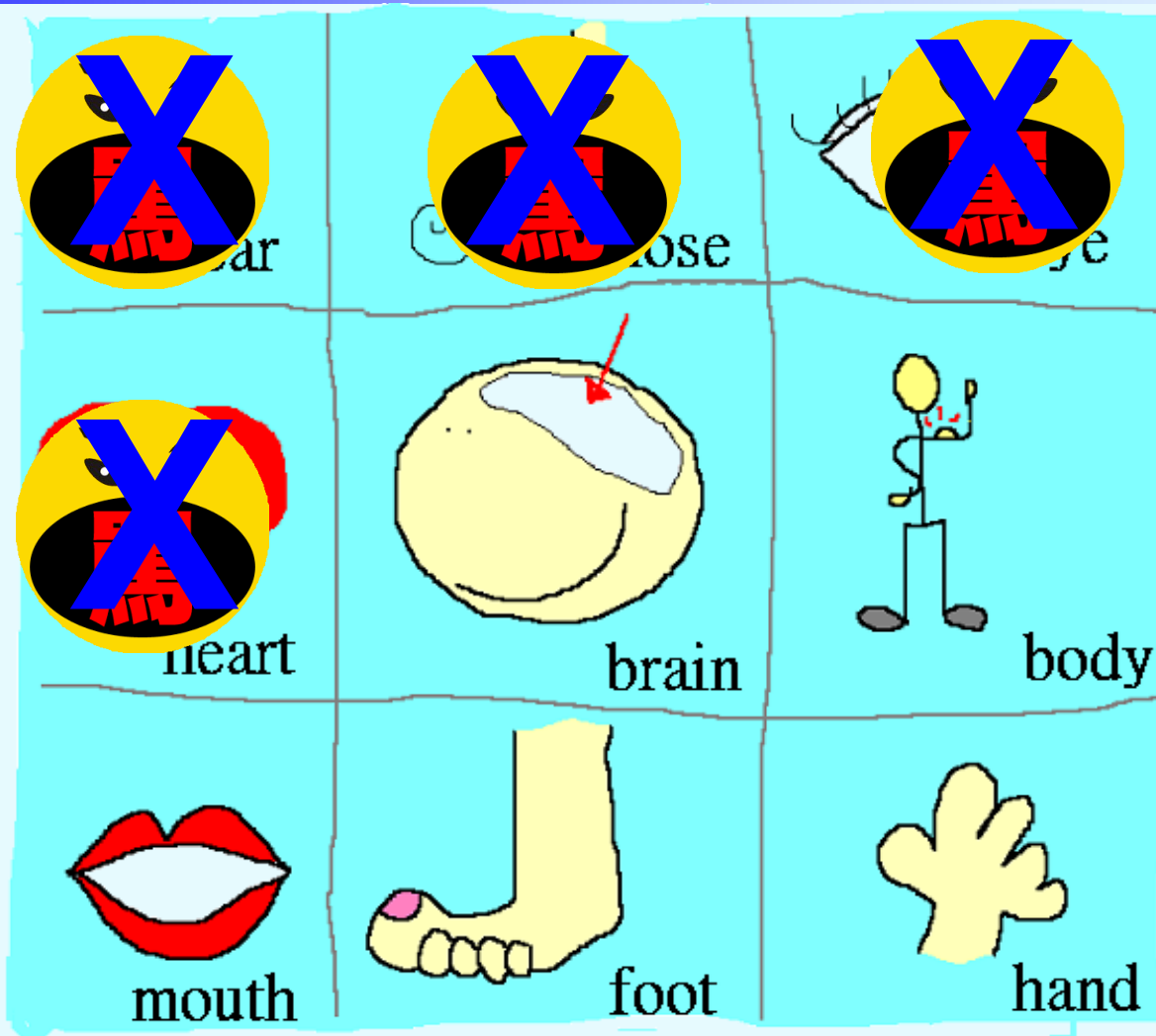


體罰對兒童發展的利弊

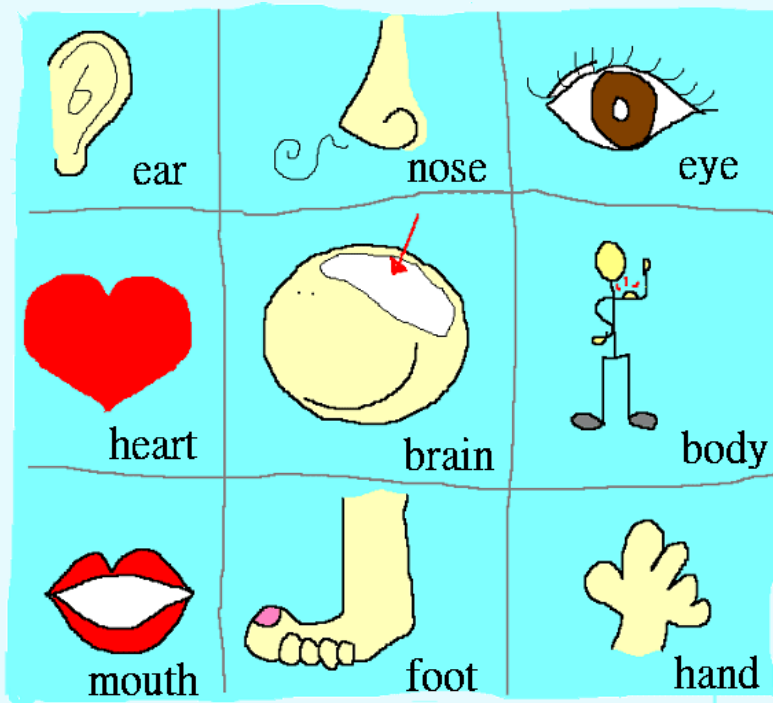


- 可以產生阻嚇作用
- 可能減少行為問題
- 可能增加情緒問題
- 可能錯誤模仿體罰別人
- 未能解決根源問題

為何不罵孩子？

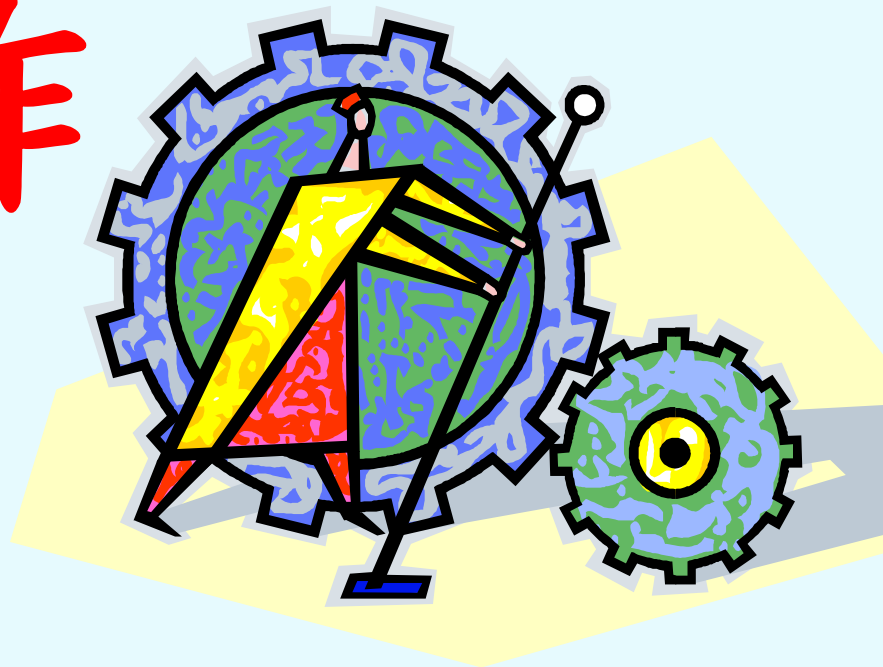


責罵對兒童發展的利弊



- 可以產生警惕作用
- 可能加快學習效率
- 或會引起情緒反應
- 可能錯誤模仿指責
- 未能解決根源問題

操作



制約

Antecedent → Behaviours

前因事件

行為表現

Consequences(後果事件)比

Antecedent(前因事件)

更能影響行為表現

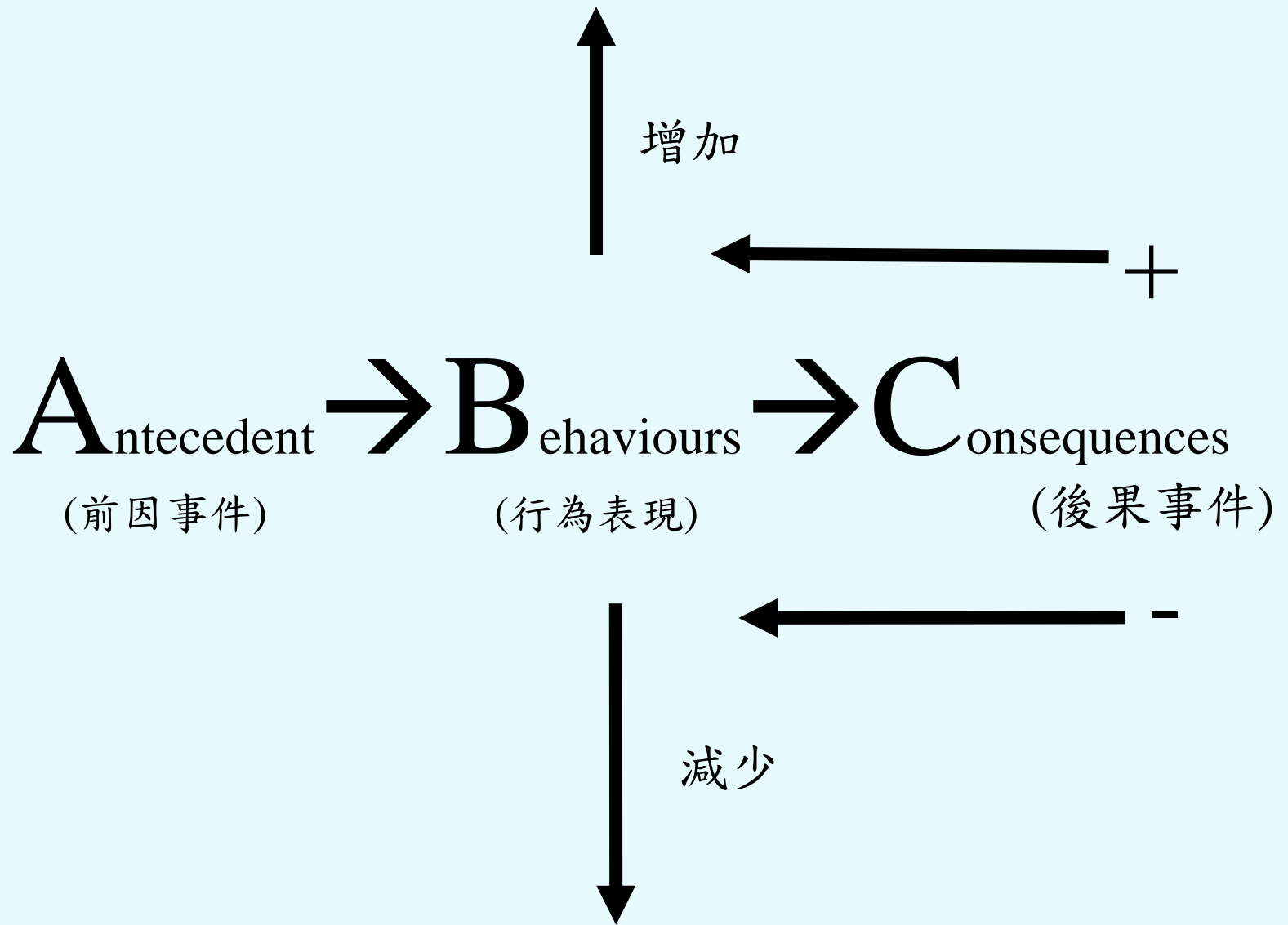
即時情緒處理-應用操作制約

⇒ 前因事件(A)

⇒ 行為(B)

⇒ 後果事件(C)

❖ 後果感覺是正負，
直接影響行為出現的頻率



反思特殊兒童情緒及行為問題

- 是帶來煩惱還是希望？
- 是問題還是解決方法？
- 需要抑制還是善用？
- 是否可以連消帶打地處理？

總結行為問題的處理

- ⇒ 不可使用體罰處理行為問題
- ⇒ 避免產生副作用
- ⇒ 使他們學習以同樣方法處事
- ⇒ 跟進他們的行為問題
- ⇒ 要求他們承擔問題的適當後果
- ⇒ 令他們增強類似行為的約束力

總結行為問題的處理

- ⇒ 雖然他們的口語理解及記憶並不理想
- ⇒ 在處理行為問題時
- ⇒ 仍需要很仔細地向他們解釋問題的所在
- ⇒ 因應人的習慣性
- ⇒ 避免不統一的行為處理方法
- ⇒ 包括不同人或同一人在不同時間對同樣的行為有不同的處理手法

總結行為問題的處理

- ⇒ 在建立行為或處理行為問題時
- ⇒ 必須強調正面行為的建立
- ⇒ 使他們有學習良好行為的方向感
- ⇒ 如未能有效地處理問題時
- ⇒ 向醫生請教以藥物處理他們的行為問題
- ⇒ 但這樣的做法只是治標不治本

總結情緒控制的訓練

- ⇒ 建立他們的自信心及促使他們經歷更多的正面情緒
- ⇒ 需要為他們提供更多的成功生活經驗

總結情緒控制的訓練

⇒ 如生活環節有突變的需要

- ▶ 如搬屋
- ▶ 放長假
- ▶ 轉工人
- ▶ 轉學校
- ▶ 去旅行等

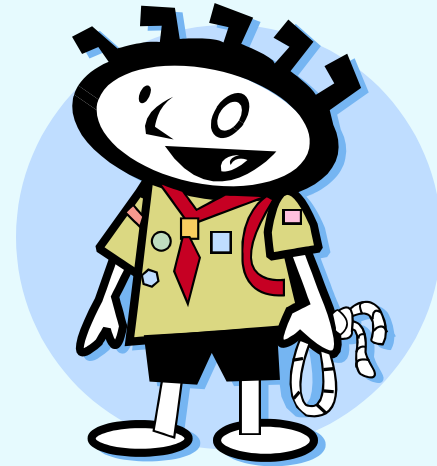


⇒ 可容許並接納他們有較大的情緒波動

總結情緒控制的訓練

⇒ 引導他們學習自我情緒控制的動作

- ▶ 如童軍站立
- ▶ 雙手緊握等



⇒ 比其他外在的控制方法更為有效

總結情緒控制的訓練

- ⇒ 遇有情緒或行為問題時
- ⇒ 必須詳細分析問題的前因後果
- ⇒ 掌握有關資料
- ⇒ 才能有效地防止或控制問題的發生

總結情緒控制的訓練

- ⇒ 不能以同一手法處理所有情緒或行為問題
- ⇒ 需要因應問題來源而作出相應之處理方法
- ⇒ 例如：提供支援予因學習問題而起的问题
- ⇒ 但可忽略或處理因情緒習慣而起的问题

總結情緒控制的訓練

- ⇒ 不能以情緒發洩方法處理他們的情緒問題
- ⇒ 因他們會模仿並使用這種錯誤的處理方法
- ⇒ 雖然輔導不能即時控制他們的情緒
- ⇒ 但長遠而言，輔導的氣氛可加強他們自我控制情緒的能力和 understanding

難題當係草，明天更潦倒
難題當係寶，明天會更好

